

INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇAT UN PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI DE GESTIÓ, MANTENIMENT, DINAMITZACIÓ I SUPORT TÈCNIC DELS PORTALS CORPORATIUS I APLICACIONS MÒBILS DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de gestió, manteniment, dinamització i suport tècnic dels portals corporatius i aplicacions mòbils de la Federació de Municipis de Catalunya (en endavant l'FMC).

2. NECESSITAT E IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Els portals corporatius de l'FMC són el punt central de comunicació i difusió de les activitats de l'FMC envers els seus associats, llurs empleats públics, la resta d'administracions públiques de Catalunya i també la ciutadania en general. Les planes web corporatives són el mitjà pel qual l'FMC presenta, ofereix i presta els seus serveis.

L'FMC exerceix un paper institucional clau com a principal canal de comunicació i publicació de continguts per als ens locals de Catalunya. Per complir amb aquesta missió, l'entitat ha desenvolupat un ecosistema digital complex que no es limita a una funció informativa, sinó que actua com una plataforma de serveis essencials per als seus associats.

La necessitat de contractació neix de la dependència operativa d'aquest conjunt d'eines, que inclouen des del portal corporatiu principal fins a plataformes especialitzades com el Codi de Règim Local, el gestor de formació, el sistema de butlletins electrònics i eines de gestió d'òrgans de participació i grans assemblees. Aquests sistemes han de mantenir una continuïtat operativa total, garantint la seva disponibilitat, seguretat i coherència funcional de forma permanent.

Aquesta contractació no respon únicament a un manteniment tècnic reactiu, sinó que és necessària per assolir els següents objectius:

- ✓ Adequació normativa permanent: Garantir el compliment rigorós i constant de la legislació vigent en matèria de protecció de dades (RGPD), accessibilitat digital i transparència.
- ✓ Evolució i dinamització: El servei ha de permetre l'adaptació i millora progressiva de les funcionalitats per respondre a les necessitats canviants dels usuaris de l'FMC, incloent ajustos d'usabilitat, nous circuits de gestió o anàlisi de dades especialitzades (com els resultats electorals cada quatre anys).
- ✓ Seguretat de la infraestructura: Davant l'increment d'amenaques digitals, és imprescindible disposar d'un entorn segur amb allotjament protegit, sistemes de tallafoc web (WAF) i polítiques de còpies de seguretat diàries.

S'ha determinat que la contractació externa és la fórmula més idònia per les següents raons:

- ✓ L'FMC no disposa de personal qualificat ni de mitjans tècnics propis suficients per

assumir de forma interna la gestió d'una infraestructura tecnològica d'aquest abast i complexitat.

- ✓ La naturalesa dels treballs requereix un servei extern especialitzat (Centre de Serveis de Suport) capaç d'oferir una resposta tècnica immediata i un coneixement expert en la gestió d'entorns multisite i integracions mitjançant APIs.

Es considera que un model de quota periòdica global és el més adequat per evitar la fragmentació del servei. Aquesta modalitat assegura la coherència en el manteniment de totes les eines, integrant en un sol contracte el suport operatiu, l'allotjament, la seguretat i la millora continuada, garantint així una visió integral de l'estat dels sistemes.

3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS PER REALITZAR LA PRESTACIÓ OBJECTE DEL CONTRACTE

Pel tipus de treball a realitzar, i com l'FMC no disposa de personal qualificat en aquesta mena de prestació de serveis, ni tampoc de mitjans propis a qui es pugui fer l'encàrrec, es fa necessari recórrer a la contractació d'un servei extern especialitzat.

4. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'art. 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), determina que l'FMC tingui la consideració de poder adjudicador però sense naturalesa d'administració pública. Els òrgans competents de l'FMC poden acordar els contractes de naturalesa privada que consideri oportuns, per tal d'atendre les seves finalitats.

Es tracta d'un contracte de serveis regulat a l'article 18 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant un **procediment obert, utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació** basats en el principi de millor qualitat preu, de conformitat a l'art. 131 en concordança amb els arts. 156 i ss. de la de la LCSP, en el que s'utilitzaran criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor en ponderació superior al 25% degut a les característiques de l'objecte del contracte, que és el percentatge límit utilitzable en el procediment obert.

5. VALOR ESTIMAT

Pressupost base de licitació: 33.154,10 € anual IVA inclòs (27.400,08 €+ 5.754,02 € 21% IVA)

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA. Les propostes dels licitadors no podran superar en cap cas el pressupost de licitació o bé seran rebutjades, i per tant s'hauran de presentar les propostes a la baixa pels diferents licitadors.

Valor estimat del total del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte puja a **VUITANTA-DOS DOS-CENTS EUROS AMB VINT-I-QUATRE CÈNTIMS (82.200,24€)**, calculats de la manera següent:

Pressupost base licitació -IVA exclòs) durada inicial un any	27.400,08 €
--	-------------

Pròrroga 1r any	27.400,08 €
Pròrroga 2n any	27.400,08 €
VALOR TOTAL CONTRACTE (IVA EXCLÒS)	82.200,24 €

6. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa derivada d'aquesta contractació de 27.400,08 euros, IVA exclòs, es consignarà al pressupost de l'FMC de 2026. I la despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació de 54.800,16 euros, IVA exclòs, es farà amb càrrec als pressuposts de l'FMC per 2027 i 2028, a raó de 27.400,08 euros, IVA exclòs.

Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

7. DURADA

Quant a la durada:

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada d'un any a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte. La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

Quant a les pròrrogues:

El contracte serà prorrogable de forma expressa, mitjançant pròrrogues anuals, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de tres anys. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima d'un mes a la finalització de la durada del contracte.

Durant tota la vigència del contracte i les seves pròrrogues, les tasques de gestió, manteniment i suport tècnic seran sempre mensuals. Addicionalment, en el primer any de contracte, i dins dels sis mesos des de l'inici del servei s'hauran de fer els treballs de renovació i disseny, aquets es desenvoluparan en tres fases: disseny, implantació i avaluació.

8. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que estableix l'article 99 LCSP, la naturalesa i objecte del contracte, no permet que la seva realització s'efectuï mitjançant la divisió en lots per motius relacionats amb l'optimització i eficiència del contracte. Així doncs cal que l'adjudicatari sigui un únic proveïdor.

9. CAPACITAT DELS LICITADORS: HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL EXIGIDA

Només podran concórrer a la contractació que regula el present procediment les persones naturals o jurídiques, que tinguin plena capacitat d'obrar, no incorrin en cap prohibició de contractar, l'objecte social de la qual, estatuts o regles fundacionals inclogui all seu objecte, fins o àmbit d'activitat, les prestacions que es pretenen contractar.

Els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte.

10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA O PROFESSIONAL

La solvència econòmica i tècnica mínima exigida per participar a la present licitació serà la que es preveu a la clàusula 26 del PCAP.

1. Els licitadors que participin d'aquest procediment, per tal d'acreditar la **solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP)** hauran de presentar la documentació següent:

- Declaració de l'empresari sobre el volum anual de negoci, en l'àmbit d'activitats que es correspon amb l'objecte del present contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats i presentació de les ofertes amb un mínim anual igual o superior a 100.000€.

- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 50.000€.

L'acreditació documental de la suficiència de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'efectuarà mitjançant l'aportació dels certificats i documents següents: certificació bancària, pòlissa o certificat d'assegurança per riscos professionals, comptes anuals i declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

2. Els licitadors que participin d'aquest procediment, per tal d'acreditar la **seva solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP)** hauran de presentar la documentació següent:

- Relació dels principals treballs i subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixin l'objecte del contracte, - com a màxim dels darrers tres anys- on s'inclourà l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. S'acreditarà mitjançant un certificat o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents corresponents que acreditin la realització de la prestació.

- S'haurà de disposar d'un equip tècnic amb experiència acreditada en el desenvolupament, gestió, manteniment, evolució i suport de portals corporatius, entorns multisite, sistemes web de gestió i infraestructures associades a l'objecte del contracte, amb els perfils tècnics mínims següents:

- ✓ Un responsable tècnic amb titulació superior en enginyeria tècnica o en informàtica o titulació equivalent i experiència acreditada en coordinació de projectes digitals, desenvolupament d'aplicacions web, administració de sistemes i gestió d'entorns web. S'acreditarà mitjançant l'original o còpia compulsada del títol.
- ✓ Un tècnic especialista en equips d'informàtica amb titulació de formació professional en equips o en sistemes informàtics. S'acreditarà mitjançant l'original o còpia compulsada del títol.

L'equip haurà d'acreditar coneixements i experiència en:

- o Desenvolupament i evolució d'aplicacions i sistemes web corporatius.
- o Gestió i coordinació de projectes digitals.
- o Gestió de continguts i entorns CMS.
- o Accessibilitat web i integració de butlletins electrònics.
- o Administració de sistemes i seguretat web.
- o Gestió d'infraestructures cloud o virtualitzades i mesures de protecció perimetral.

11. GARANTIA DEFINITIVA

No es requerirà la constitució de garantia definitiva, però l'òrgan de contractació es reserva la facultat de retenir el pagament de les corresponents factures, com a mitjà de garantia per el compliment de les obligacions estipulades al plec que regulen la present licitació.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

Són de compte de l'adjudicatari les despeses i impostos i els de formalització del contracte en el supòsit d'elevació a escriptura pública.

Complir les determinacions que figurin en la seva oferta i disposar, per a l'execució del contracte, dels mitjans personals i/o materials que hi ha reflectits. Això no obstant, si aquests fossin insuficients o inadequats, l'adjudicatari té l'obligació d'ampliar-los o de modificar-los per assegurar el compliment de les seves obligacions contractuals.

Complir amb totes les obligacions reglamentàries necessàries per a l'exercici de l'activitat, així com obligacions fiscals i socials que es derivin de l'exercici de l'activitat, ja siguin de caràcter local, autonòmic o estatal.

L'adjudicatari designarà una persona com a representant seu, que serà el responsable de la bona execució del contracte i haurà de fer d'enllaç amb el responsable del contracte.

13. PARÀMETRES OBJECTIUS PER A IDENTIFICAR OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP)

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes econòmiques, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana.
- En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixin ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, solament podrà excloure-la del

procediment de licitació prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de la LCSP.

Concretament, la Mesa de contractació o el servei tècnic que correspongui, podrà demanar a l'empresa presumptament incursa en presumpció d'anormalitat per a què, en el termini màxim de 5 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la corresponent comunicació a l'adreça de correu electrònic designada pel licitador, presenti justificació sobre aquelles condicions de l'oferta que siguin susceptibles de determinar el baix nivell del preu o costos de la mateixa i, en particular, pel que fa als següents valors:

- a) L'estalvi que permeti el procediment de fabricació, els serveis prestats o el mètode de construcció.
- b) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables que disposi per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres,
- c) La innovació i originalitat de les solucions proposades, per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres.
- d) El respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin l'establert en l'article 201.
- e) O la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent.

En qualsevol cas, l'oferta d'un licitador serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors són inferiors als que estableix el conveni col·lectiu d'aplicació, així com, si s'evidencia que les ofertes son anormalment baixes perquè vulnereu o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, nacional o internacional, en aplicació de l'establert en l'article 201 LCSP.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

La Mesa de contractació, avaluarà tota la informació i documentació proporcionada pel licitador en termini i elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada pel licitador i els informes emesos, estimés que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'exclourà de la classificació i acordarà l'adjudicació a favor de la millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades.

14. FORMA DE PAGAMENT

El contractista presentarà factures mensuals corresponents als serveis de manteniment, suport i gestió per l'import resultant de prorratejar l'import anual del preu d'adjudicació per aquests serveis entre dotze mensualitats. I en funció de les fases assolides en el desenvolupament dels treballs de renovació i disseny, s'afegirà a la factura mensual l'import corresponent a la realització d'aquests. La facturació i emissió de factures per aquest concepte es realitzarà finalitzades les fases, i un cop constatats els treballs realitzats, després de superar un període de proves de màxim deu dies hàbils des de la publicació amb accés universal des d'internet.

La facturació dels serveis s'efectuarà mitjançant la presentació per part de l'empresa adjudicatària de la corresponent factura on vindrà reflectit detall de la fase i els serveis realitzats, i l'import

corresponent a la part dels manteniments.

No serà acceptada la factura que incorpori conceptes diferents o no sol·licitats als acordats.

El pagament s'efectuarà per l'FMC, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir a l'adjudicatari, la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Les factures s'han de presentar en l'adreça electrònica següent: ll.sais@fmc.cat

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent.

15. FINALITAT DE LA CESSIÓ DE DADES PERSONALS AL CONTRACTISTA

El contractista s'obliga, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte, a complir la normativa en matèria de protecció de dades. En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'FMC, i les mateixes no podran ser utilitzades en cap cas per actuacions fora del present marc contractual.

A aquesta obligació s'atorga expressament el caràcter de condició essencial, que pot comportar la resolució del contracte en cas d'incompliment d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

16. ES LIMITA LA SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació total dels contracte.

17. ES LIMITA LA CESSIÓ

Si

18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No.

19. OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ DE TREBALLADORS

No

20. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant cinc anys des del coneixement d'aquesta informació.

21. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les previstes a l'art. 211 de la LCSP, i es considera com incompliment de l'obligació principal del contracte, als afectes del previst a l'art. 211.1.f) LCSP, les següents:

- l'incompliment o compliment defectuós de la prestació que afecti les característiques d'aquesta, que s'hagin tingut en compte per a definir els criteris d'adjudicació (art.122.3 LCSP).
- si el temps d'interrupció de servei supera les 360 hores anuals.

22. JUSTIFICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El criteri d'adjudicació serà el licitador que obtingui una major puntuació d'acord amb els següents criteris:

A) CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (Fins a 45 PUNTS)

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica en relació als serveis a prestar, seguint les instruccions que s'annexen al present Plec com ANNEX 3. Tot allò proposat a la memòria tècnica serà d'obligat compliment per a l'adjudicatari durant tota l'execució del contracte.

S'estableix un llindar mínim de 20 punts en l'avaluació de la memòria, per poder valorar l'oferta. El no assoliment del llindar mínim comporta l'exclusió del licitador.

La valoració de la memòria es farà mitjançant l'aplicació de criteris que depenen de judici de valor, seguint el següent plantejament:

- **Metodologia de manteniment i evolució (Fins a 15 punts):**
 - Protocol per a la millora progressiva de funcionalitats (ajustos d'usabilitat, nous circuits de gestió de formació).
 - Planificació de les actuacions tècniques fora de l'horari d'oficina per minimitzar l'impacte.
- **Pla de seguretat i continuïtat (Fins a 20 punts):**
 - Detall de les mesures de seguretat perimetral, control d'accessos i protecció dels entorns de gestió i administració dels sistemes.
 - Proposta tècnica de mecanismes de continuïtat i contingència orientats a minimitzar l'impacte d'incidències greus sobre els portals corporatius.
 - Ubicació i gestió del centre de dades a la província de Barcelona per garantir la

proximitat i el control.

- **Gestió d'esdeveniments i anàlisi de dades (Fins a 10 punts):**

- Metodologia per al suport logístic en grans actes (control de codis QR i acreditacions).
- Proposta d'explotació de dades per a l'eina d'anàlisi de resultats electorals municipals

B) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Fins a 55 PUNTS)

- **Oferta econòmica (Fins a 45 punts):**

- Millora del pressupost de licitació que fixa la clàusula 8, fins a 55 punts.

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplica la fórmula següent:

$$P = 45 \times (OM/OF) \text{ On:}$$

P: puntuació obtinguda

OM: Oferta més baixa (millor oferta)

OF: Oferta del licitador (oferta a valorar).

- **Millora dels nivells de servei (SLA) (Fins a 5 punts):**

- Garantia d'un uptime superior al 99%

(1 punt per cada 0,1% de millora fins al 99,9%).

- **Certificacions de seguretat (Fins a 5 punts):**

- Certificat ENS (Esquema Nacional de Seguretat):
Nivell bàsic (2,5 pts) o
Nivell mig (5 pts)

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Susanna Merida López
Secretària general de l'FMC.